

## PERSONUPPGIFTER, MARKNADSFÖRING OCH KOMMUNIKATION

1. Resultat Naprapat & Träning behandlar alltid medlemmens personuppgifter enligt vår sekretesspolicy och gällande lagstiftning.

### SEKRETESSPOLICY

Avsikten med denna sekretesspolicy är att informera om hur och varför Resultat Naprapat & Träning samlar in och behandlar personuppgifter.

Det är VD för Resultat Naprapat & Träning som är ytterst ansvarig för bearbetningen av den information som samlas in och behandlas av Resultat Naprapat & Träning. Ansvaret kan delegeras till en annan position i det dagliga arbetet. Sekretesspolicyen som följer nedan innehåller den informationen som dataskyddsförordningen kräver att vi tillhandahåller i samband med vår behandling av dina personuppgifter.

Resultat Naprapat & Träning behandling av personuppgifter överensstämmer med gällande regler för skydd av sådana uppgifter.

### RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter är inte tillåten om det inte finns giltiga skäl. Sådana skäl kan till exempel vara samtycke från den registrerade personen, avtal (ett ingånget avtal) eller att vi som ansvariga för behandlingen av personuppgifterna har ett berättigat intresse som har större tyngd än den registrerades krav på skydd av privatlivet.

Vårt skäl till databehandlingen är normalt sett att det finns ett avtal och i vissa fall att den registrerade lämnat samtycke. När behandlingen av dina personuppgifter inleds lämnar vi alltid information om skälet till databehandlingen.

### RESULTAT NAPRAPAT & TRÄNING ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Vi samlar in och behandlar personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med våra anställda (administration av anställningsförhållandet) och medlemmar (administration av kundrelationer) men också för att kunna ge god service och informera om våra produkter och tjänster (marknadsaktiviteter).

Vårt träningscenter erbjuder till exempel modern och funktionell individuell och personlig träning. När medlemmar besöker våra lokaler registreras deras besök.

De uppgifter vi registrerar är namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress, postadress, bild och typ av medlemskap. Vi inhämtar uppgifter från den registrerade medlemmen själv.

### UTLÄMNING AV PERSONUPPGIFTER – ANVÄNDNING AV TREDJE PART

Registrerade personuppgifter behandlas konfidentiellt hos oss, och endast de som behöver informationen i sitt arbete kommer att ha tillgång till den. Som regel delar vi därför inte personuppgifter med någon utanför Resultat Naprapat & Träning.

Däremot kan det i vissa sammanhang hända att vi delar med oss av personuppgifter till våra partners, som Facebook eller Google. Delning av personuppgifter med tredje part är ett fall av personuppgiftsbehandling som kräver att vissa juridiska förutsättningar är uppfyllda.

Dessa förutsättningar kommer i första hand att utgöras av den registrerade personens samtycke, så du som registrerad kommer alltid att känna till vår eventuella utlämning av uppgifter. Observera att vi under vissa omständigheter är skyldiga att lämna ut dina personuppgifter.

### LAGRING OCH RADERING AV PERSONUPPGIFTERNA

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till andra om det inte finns rättslig grund för det.

Exempel på sådana skäl är normalt att du har ingått ett avtal med oss eller att det finns juridiska skäl som tvingar oss till det.

All behandling av personuppgifter vi gör sker inom EU/EES-området. Resultat Naprapat & Träning raderar dina personuppgifter utan obefogat dröjsmål och senast efter 6 månader när

uppgifterna inte längre är nödvändiga för det syfte de samlades in. De raderas också om du drar tillbaka det samtycke som ligger till grund för behandlingen av uppgifterna eller om du motsätter dig behandlingen och det inte finns några tungt vägande berättigade skäl för behandlingen. Vi har tydliga rutiner för varje databehandlings aktivitet.

Om du återkallar ditt samtycke till behandling av personuppgifter upphör vår behandling av dina personuppgifter, men detta påverkar inte lagligheten hos en databehandling som baserats på ditt samtycke och som skett innan ditt samtycke återkallades.

#### DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att begära insyn, rättelse, radering (om inte vi är skyldiga att spara informationen), begränsning av databehandlingen och utlämning av dina personuppgifter (dataportabilitet). Dessutom kan du begära att vi avslutar behandlingen av dina personuppgifter (till exempel genom att dra tillbaka ditt samtycke). Om du vill använda dig av en eller flera av dessa rättigheter, kommer vi att rätta oss efter din begäran inom en månad efter att vi fått den, förutsatt att vi inte är skyldiga att handla på annat sätt. Eventuella förfrågningar kan skickas till vår e-postadress, [Info@rnt.nu](mailto:Info@rnt.nu)

Om du anser att vi har brutit mot reglerna för behandling av personuppgifter kan du kontakta Datainspektionen.

Kontakta oss gärna på vår e-postadress, [info@rnt.nu](mailto:info@rnt.nu), om du har kommentarer eller vill ha mer information om vår behandling av dina personuppgifter

2. Medlemmen samtycker till att Resultat Naprapat & Träning och andra företag som ingår i samma koncern registrerar, lagrar och använder uppgifter om medlemmen (namn, personnummer, adress, e-postadress, foto, betalningsuppgifter och liknande) och medlemmens användning av Resultat Naprapat & Träning tjänster, för att administrera och ta hand om medlemskapet, däribland informera om tjänster från Resultat Naprapat & Träning. Databehandlingsansvarig för uppgifterna är Resultat Naprapat & Träning VD. Medlemmen samtycker till att Resultat Naprapat & Träning lagrar träningshistorik i syfte att kunna följa upp medlemmens aktivitet och anpassa medlemmens träningsupplägg. Träningshistorik innebär här information om antal besök på träningscentret, vilka träningspass medlemmen har deltagit i, om medlemmen har förbeställt plats på gruppträningspass eller annan aktivitet, samt om medlemmen har avbeställt plats på ett pass.

3. Medlemmen har rätt till insyn i sin träningshistorik och kan begära att den raderas. Resultat Naprapat & Träning ska bekräfta mottagning av begäran.

4. Enligt punkt 12 allmänna villkor genomförs kameraövervakning på Resultat Naprapat & Träningcenter. Syftet med övervakningen är att förebygga/utreda lagbrott och skapa en trygg och säker miljö för alla medlemmar. Kameraövervakningen och behandlingen av insamlad information utförs enligt vid tillfället gällande lagstiftning.

5. Uppgifter kan inte utlämnas till utomstående utan medlemmens skriftliga samtycke, med mindre än att utlämnandet är sekretessbelagt i lag eller är en del av betalningsindrivning, försäkringskrav eller bokföringsbehandling.

6. När medlemsavtalet ingås inhämtas samtycke från medlemmen till att Resultat Naprapat & Träning kan utnyttja alla kommunikationsformer gentemot medlemmen, däribland elektronisk kommunikation (e-post, SMS, MMS m.fl.) för att informera om och/eller marknadsföra sitt utbud enligt marknadsföringslagen 19 §. Medlemmen kan när som helst dra tillbaka sitt samtycke till att ta emot marknadsföringsmeddelanden genom att kontakta Resultat Naprapat & Träning. Medlemmen kan inte avsäga sig utskick som gäller ändring av medlemsavtalet och förstagångsmeddelanden eller annan viktig information som gäller medlemskapet.

7. Samtycket från medlemmen rörande ovanstående punkter gäller så länge medlemsavtalet löper och under en period på sex (6) månader efter att medlemsavtalet upphört. Detta bland annat för att kunna ge medlemmen de fördelar som följer av att ha varit medlem hos oss.
8. Allmän information från Resultat Naprapat & Träning om medlemskapet skickas i första hand till den e-postadress, Sms, postadress som medlemmen har uppgivit.